

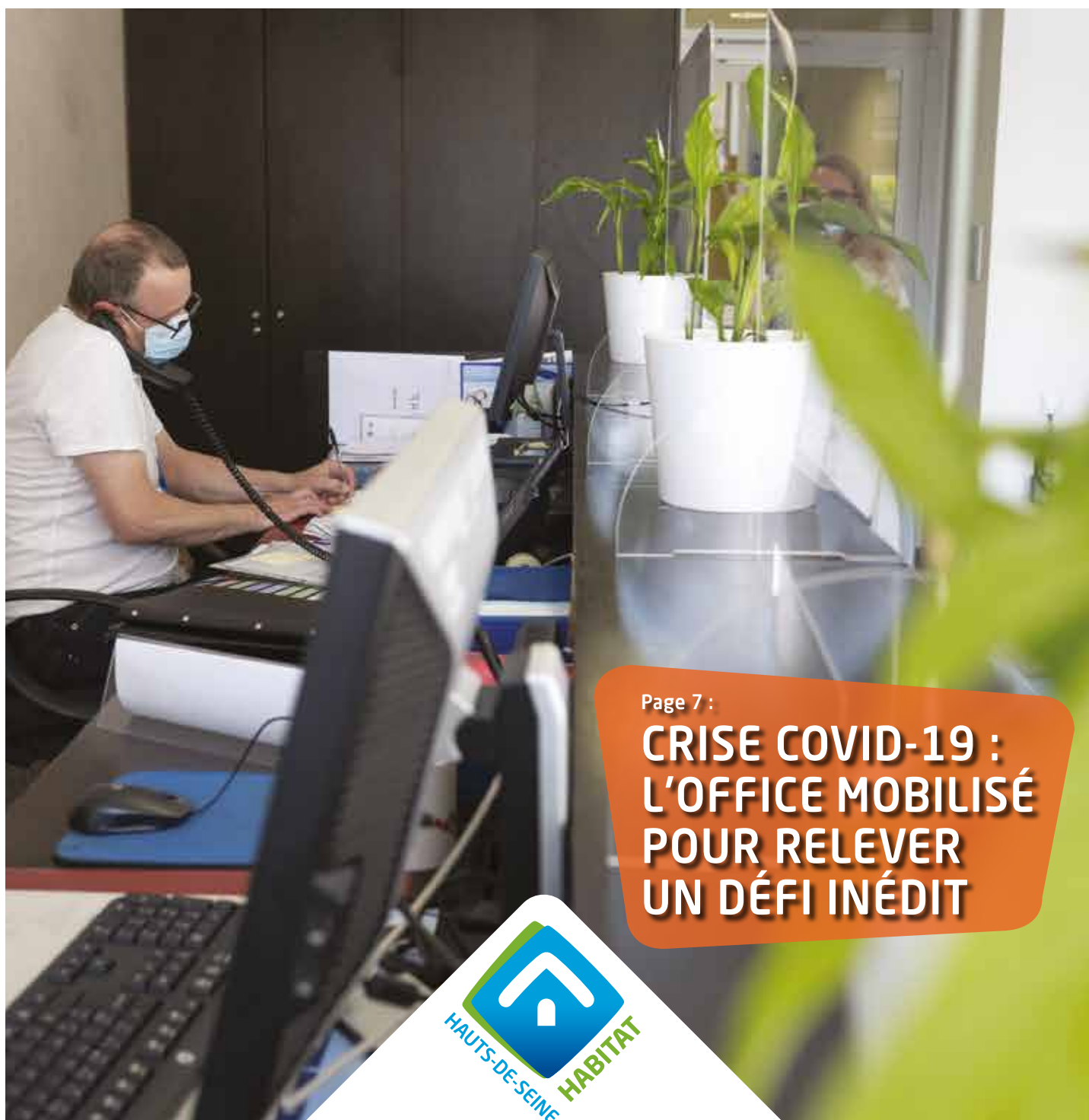
#8

Septembre 2020



Regard sur

Le rendez-vous infos des locataires



Page 7 :

**CRISE COVID-19 :
L'OFFICE MOBILISÉ
POUR RELEVER
UN DÉFI INÉDIT**



Sommaire

04 L'ACTU

05 EN PROJET

06 À SAVOIR !

07 DÉCRYPTAGE

10 L'ÉCHO DU TERRAIN

DT2- VALLÉE SUD GRAND PARIS

Bourg-la-Reine, Bagneux, Clamart, Châtillon, Châtenay-Malabry, Fontenay-aux-Roses, Malakoff, Montrouge, Le Plessis-Robinson, Paris 15, Rambouillet, Saint-Cyr-l'École, Sceaux.

DT3- GRAND PARIS SEINE OUEST

Boulogne-Billancourt, Chaville, Issy-les-Moulineaux, Marnes-la-Coquette, Meudon, Sèvres, Vanves.

DT4- PARIS OUEST LA DÉFENSE

Bougival, Courbevoie, Garches, Houilles, Levallois-Perret, La Garenne-Colombes, Maison-Laffite, Nanterre, Neuilly-sur-Seine, Puteaux, Rueil-Malmaison, Saint-Cloud, Suresnes et Vaucresson.

DT5- BOUCLE NORD DE SEINE

Asnières-sur-Seine, Argenteuil, Bois-Colombes, Colombes, Clichy-la-Garenne, Gennevilliers, Moisselles, Villeneuve-la-Garenne.

14 ZOOM

15 ENSEMBLE, RESPONSABLES

Votre Office est labellisé, certifié !



Labellisation Quali'Hlm® reconnaissant l'engagement de l'Office dans un processus de qualité de service et sa permanente amélioration.



Certification NF Habitat Haute Qualité Environnementale (HQE) attestant de l'engagement écoresponsable de l'Office en matière de construction et de rénovation.



Certification ISO 9001 : 2015 pour la passation de marchés publics, confirmant l'engagement de l'Office au service de la qualité.

REGARD SUR - Le rendez-vous info des locataires

HAUTS-DE-SEINE HABITAT - OPH

45, rue Paul Vaillant Couturier 92300 Levallois-Perret
Tél. 01 47 57 31 77 - www.hautsdeseinehabitat.fr

Directeur de la publication : Damien VANOVERSCHELDE

Rédacteur en chef : Guillaume SEIGNE

Conception - Rédaction : Amandine FOURNIER

Conception 4^{ème} couverture : Julien NOVOTNY

Crédits photos : Hauts-de-Seine Habitat hors mention,

A. Bommart, IP3 PRESS-C. Bertolin, B. Abdelmalek

Tirage : 45 000 exemplaires - Impression : BBI Imprimerie

Journal imprimé sur du papier 100% recyclable

ISSN : 2556-3394

Nous écrire : redaction.magazine@hdshabitat.fr

Les chiffres clés
à retenir dans ce numéro :



18 mois, soit la durée pendant laquelle le label Quali'HLM a été confirmé depuis janvier 2020

100% des sites de Hauts-de-Seine Habitat conformes à la bonne application des règles sanitaires Covid-19



1 000 logements en 2 ans, soit l'objectif de l'appel à projets « Bâtissons la reprise ! »

99.3% des locataires rappelés en moins d'1 heure avec la Ligne solidarité



Arrêt sur image



Le personnel de terrain en première ligne, pour vous.



*Christian DUPUY, Président de l'Office
Damien VANOVERSCHELDE, Directeur général*

Faire front dans un élan collectif

En cette période de crise sanitaire, Hauts-de-Seine Habitat a dû adapter ses pratiques, revoir son organisation pour répondre à vos attentes. Du traitement des sollicitations, à la multiplication des moments d'attention, en passant par l'offre de nouveaux services individualisés et le développement de notre relation... L'ensemble de nos actions vise à vous assurer un service adapté, de qualité.

Assurer la continuité de service était un devoir. Pour faire face à une situation inédite, la qualité et la permanence de nos missions ont été déterminantes grâce à des équipes mobilisées. Nous avons ainsi mis en place des plans de continuation et développé un travail sur l'accompagnement social, le lien avec les personnes isolées. Les initiatives spontanées de solidarité dans les rangs de Hauts-de-Seine Habitat et de son parc social n'ont pas manqué.

Le premier levier a été de renforcer le contact malgré la distance par la création d'une ligne dédiée. Il nous fallait par ailleurs apporter une solution adaptée à chacun. Ce fut chose faite via des cellules spécialisées pour les plus fragiles et la mise en œuvre de solutions à distance. Un accompagnement en résidence autonomie a été mené, avec un regain de vigilance. Pour ne pas risquer de priver de logements des demandeurs en attente, les attributions de logements ont été maintenues sous forme dématérialisée. Pour la réouverture des sites, tout un dispositif a été pensé pour assurer la sécurité de tous.

Doivent particulièrement être salués les efforts déployés, sans relâche, sur le terrain notamment par les gardiens et personnels d'entretien. En première ligne, ils ont maintenu les urgences techniques dans votre logement et l'entretien dans votre résidence. Nous devons remercier également l'inventivité salutaire des équipes des résidences autonomie. Rendons hommage aux qualités professionnelles et humaines de ces hommes et ces femmes.

Aujourd'hui, et pour demain, nous capitalisons les bonnes pratiques développées dans ce contexte par chaque service de l'Office pour les intégrer durablement. Si nous sortons tous changés de cette épreuve, à Hauts-de-Seine Habitat nous avons fait évoluer nos outils et nos façons d'agir pour un meilleur service.

La pérennisation de ces initiatives et de cette attention à l'autre est notre nouveau défi.

“

En Direction de proximité ou depuis le siège de notre Office, nous avons démontré que notre responsabilité va au-delà du nombre de personnes que nous logeons.”



Ligne solidarité

Une mobilisation à votre service



Le 16 mars s'amorçait le confinement pour nous tous. Du côté de l'Office, il a fallu nous adapter et plus que continuer notre engagement, le décupler. La ligne Solidarité Covid-19 est l'incarnation de ce nouveau lien créé avec vous.

Depuis le 30 mars, Hauts-de-Seine Habitat a renforcé son service aux locataires par un accompagnement spécial en raison notamment de la fermeture des accueils. La ligne Solidarité Covid-19 était née. Celle-ci a facilité le traitement

de vos demandes dans les circonstances exceptionnelles de la crise sanitaire.

Le dispositif a rencontré un grand succès auprès de tous les locataires qui en ont bénéficié. Ceux-ci nous ont témoigné leur satisfaction et leur reconnaissance pour la qualité de l'accueil et des réponses apportées. ■

La ligne Solidarité en quelques chiffres

Respect de nos engagements

100% des appels pris en charge grâce à un callbot*
99,3% des locataires rappelés en moins de 2 heures
 par **50** collaborateurs mobilisés en télétravail

* Logiciel programmé pour recevoir les appels et les retranscrire

DÉPLOIEMENT DE LA GRC* MOBILE

Faciliter le traitement de vos réclamations.

Répondre vite et bien à vos sollicitations est pour nous un enjeu majeur. C'est pourquoi l'Office déploie, sur l'ensemble de ses directions de proximité, un dispositif de GRC mobile pour un traitement des demandes plus efficace, plus rapide, en mobilisant les équipes de proximité.

Parce que les gardiens sont le plus souvent en situation de mobilité dans les immeubles, Hauts-de-Seine Habitat a doté son personnel de terrain de smartphones sur lesquels est installée une application mobile de GRC. 95 % d'entre eux ont ainsi l'application mobile installée sur leur téléphone. Les responsables de secteur en disposent également, de même que certains managers et leurs adjoints.

Où ?

La Direction de proximité de Clichy a bénéficié du déploiement avant le confinement, toutes les autres Directions de proximité et antennes ont été déployées du 16 avril au 19 mai.

Comment ça marche ?

L'application, disponible sur Android, permet au gardien de saisir ou de compléter votre réclamation.

Les bénéfices pour vous :

- Simplifier vos démarches.
- Vous informer en temps réel.
- Consulter l'avancement de vos réclamations.
- Rédiger de nouvelles réclamation en y incluant une photo..

* Gestion de la Relation Client


« La GRC mobile est un gain de temps total ! L'outil est ludique et simple d'utilisation. Il facilite le quotidien. Grâce à l'application, les responsables de secteur et les gardiens peuvent voir les réclamations soldées ou en cours. Autre bonus, la possibilité d'avoir des statistiques en fonction des gardiens et des secteurs. Cela permet au personnel de terrain de mieux identifier les problématiques récurrentes dans notre patrimoine. »

Imane DIAKITE, Responsable de secteur à la Direction de proximité de Nanterre



Enquête triennale de satisfaction

Cadre de vie, environnement, entretien des équipements, maintenance des logements, accompagnement et suivi, traitement des demandes,... autant de thèmes sur lesquels vous serez questionnés. Objectif : évaluer votre satisfaction et identifier vos attentes en matière de service.



ENSEMBLE, AMÉLIORONS VOTRE QUOTIDIEN
ENQUÊTE DE SATISFACTION LOCATAIRES 2020

On compte sur vous !

ÊTES-VOUS SATISFAITS DES SERVICES DE HAUTS-DE-SEINE HABITAT ?

Vous êtes susceptible d'être contacté, **par téléphone** à partir du **14 septembre 2020**, par le cabinet INIT Marketing, pour répondre à une enquête.

Votre participation est facultative mais **essentielle** pour nous ! Grâce à vos remarques, nous participons ensemble à l'amélioration de nos services, pour un seul et même objectif, votre bien-être.

Afin de garantir la fiabilité des résultats, l'anonymat et la confidentialité de vos réponses, l'enquête a été confiée à INIT Marketing, un cabinet indépendant, auquel vos noms, prénoms et numéros de téléphone vont être transmis. Un enquêteur est susceptible de vous appeler entre septembre et novembre, réservez-lui votre meilleur accueil ! Pour exercer votre droit d'opposition ou pour plus d'informations sur le traitement et la protection de vos données personnelles consultez la politique de protection des données personnelles de Hauts-de-Seine Habitat OPH (<https://www.hauts-de-seinehabitat.fr/donnees-personnelles>) ou contactez le délégué à la protection des données (dpo@ndshabitat.fr).

Règles sanitaires Covid-19

Constat **d'huissier**

En direction de proximité, en direction territoriale et au siège, un « macaron » est désormais apposé à l'entrée de votre loge et de votre point d'accueil. Par cette signature visuelle d'huissier de justice, il s'agit de certifier la bonne application des règles sanitaires Covid-19 dans le cadre de la reprise de nos activités.

Du 25 mai au 8 juin, nous avons mandaté l'étude d'huissiers de justice Atlas Justice afin de constater la mise en place et le respect scrupuleux des règles sanitaires post-confinement dans le but d'assurer à tous la protection optimale sur l'ensemble de nos sites. Ces mesures sont garantes de la santé et la sécurité des locataires, des partenaires et de nos collaborateurs.

100% des sites ont été constatés et sont conformes selon Maître Frédéric DEBU, huissier de justice : « Nos constatations ont révélé que toutes ces mesures barrières sanitaires et de distanciation physique ont été mises en place avec beaucoup de sérieux et de pragmatisme conformément aux consignes gouvernementales. »

Pour une transparence totale, les constats sont disponibles sur simple demande à l'étude. Sur chaque lieu visité un « macaron » a été apposé et permet à tout locataire de réclamer une copie du procès verbal de constat grâce au numéro du dossier figurant sur la signature visuelle autocollante.

Retrouvez les coordonnées de l'étude sur les macarons. ■



Loge certifiée au Plessis-Robinson

“

Au niveau des mesures de sécurité sanitaire, toutes les précautions ont été prises dans la résidence. Les recommandations bien affichées, le ménage fait en temps et en heure, sans compter l'accompagnement de notre gardien qui, au quotidien, a été présent, à l'écoute et réactif. ”

M. IHADDADENE RABAT
Locataire au 31 RUE DES CHERCHEVETS à Suresnes

Brève !

Labellisation Quali'HLM : Un succès renouvelé

En octobre 2018, à l'occasion du Congrès annuel de l'Union sociale pour l'habitat (USH), l'Office recevait officiellement le label Quali'HLM. Par cette distinction, le secteur du logement social reconnaissait l'engagement de Hauts-de-Seine Habitat dans la dynamique d'amélioration continue de la qualité de service. Le 17 janvier dernier, le maintien du label a été confirmé.

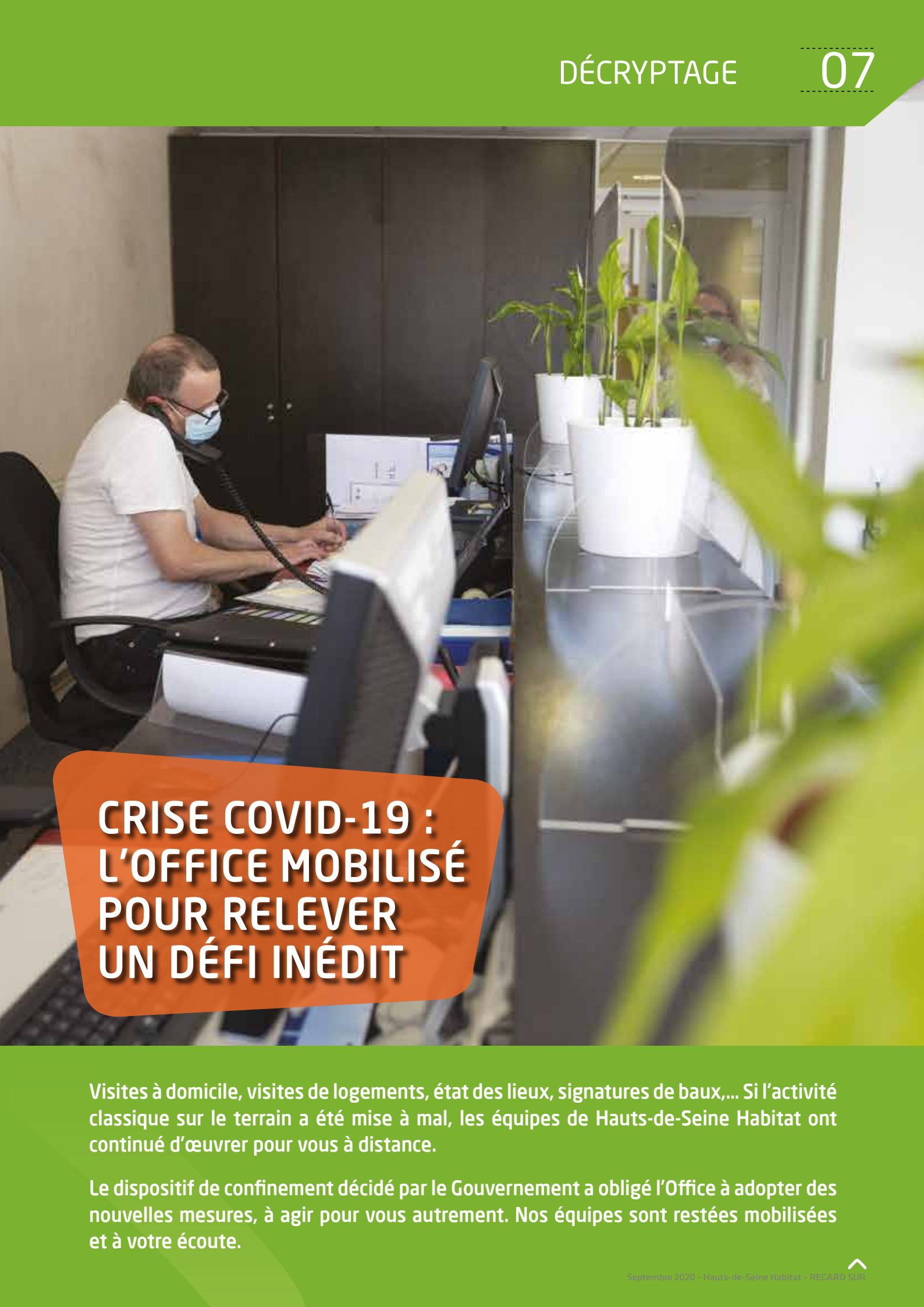
L'ensemble des progrès sur lesquels l'Office est engagé a permis d'obtenir la reconnaissance de la profession par le label Quali'HLM fin 2018. A travers ce label, attribué par un comité de labellisation indépendant, Hauts-de-Seine Habitat s'était engagé dans une démarche participative autour de 30 actions d'amélioration liées à la qualité de service et 21 actions locales de revalorisation de situations complexes.

Après réalisation d'un audit de vérification par l'auditeur agréé pour constater les résultats obtenus et l'efficacité des actions conduites, le label a été confirmé pour une période de 18 mois. Le comité de labellisation du 17 janvier 2020 a ainsi officialisé le maintien du label.

« Au lancement, nous nous sommes concentrés sur des actions clés cœur de métier ». Pendant tout ce cycle de process, nous sommes allés au bout de ces actions, et nous les avons de surcroît enrichies avec des ambitions nouvelles, notamment en matière d'expérience client », explique Sri POUROUCHOTTAMA, Directeur de l'Amélioration continue.

Au terme des trois ans, l'Office devra réaliser un nouveau diagnostic pour enclencher un nouveau cycle de labellisation.

**quali
hlm**
La qualité de service
en actions et en preuves



CRISE COVID-19 : L'OFFICE MOBILISÉ POUR RELEVER UN DÉFI INÉDIT

Visites à domicile, visites de logements, état des lieux, signatures de baux,... Si l'activité classique sur le terrain a été mise à mal, les équipes de Hauts-de-Seine Habitat ont continué d'œuvrer pour vous à distance.

Le dispositif de confinement décidé par le Gouvernement a obligé l'Office à adopter des nouvelles mesures, à agir pour vous autrement. Nos équipes sont restées mobilisées et à votre écoute.

CRISE COVID-19 : HAUTS-DE-SEINE HABITAT MOBILISÉ

À vos côtés,

pour vous apporter une réponse individualisée

Dans cette situation inédite, les collaborateurs de l'Office ont engagé des initiatives et des actions au service des habitants de son parc social, en renforçant l'accompagnement et en l'individualisant.

Les points d'accueil physiques du siège, des points de contact et des territoires ont été fermés. Néanmoins, les collaborateurs se sont pleinement investis pour assurer une continuité d'activité, assurer un suivi au quotidien pour nos résidents et gérer au mieux la crise sanitaire. Gardiens et personnel d'entretien sont intervenus pour vous garantir la gestion des ordures ménagères et le maintien des espaces communs.

■ Proposer des solutions adaptées à distance

La période a permis de mettre en place des solutions à distance pour :

- Payer son loyer
- Communiquer via sms et mail
- Distribuer des quittances dans les boîtes aux lettres
- Prendre des rendez-vous
- Attribuer des logements
- Travailler et échanger

■ Se retrouver en toute sécurité

Les équipes de Hauts-de-Seine Habitat ont pensé et installé des dispositifs permettant de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles à la réouverture des sites. Les conditions sanitaires requises ont été mises en place dans nos accueils. Des règles ont été affichées à l'entrée afin de respecter les gestes barrière et assurer votre sécurité comme celle de nos collaborateurs. Pour éviter les files d'attente et gérer les flux, les collaborateurs ont été formés au paiement à distance et ont mis en place un agenda pour vous recevoir sur rendez-vous.



Nos actions pour les « futurs » locataires

Les attributions avant les vacances d'été permettent à de nombreuses familles de s'organiser selon l'échéance de la rentrée scolaire. Dès le début du confinement, nous avons donc cherché une solution pour continuer les attributions grâce à une solution de CAL* dématérialisée (* Commission d'Attribution des Logements).

250 personnes logées

208 dossiers examinés par les membres de la Commission d'Attribution des Logements

104 logements présentés

9 CAL réalisées à distance

22 communes concernées

Un appel à projets : Bâtissons la reprise !

L'humain est au cœur de nos valeurs. Avec l'appel à projets intitulé « Bâtissons la reprise ! », l'Office le réaffirme. A travers lui, il s'agit de faciliter les conditions de la reprise économique et lutter contre le décrochage social, avec pour objectif : 1000 nouveaux logements en 2 ans. L'appel à projets permettra de susciter et prendre en charge les opérations de constructions de logements sociaux et intermédiaires, participer à la relance de l'activité immobilière et au soutien de l'ensemble de la filière du bâtiment. A ce jour, déjà 32 propositions reçues, des projets répartis sur 30 communes comprenant 1556 logements dont 805 sociaux.



Enquête OPS

Mieux vous connaître et mieux comprendre l'évolution de votre situation familiale, c'est l'objet de l'enquête OPS. Cette enquête est réalisée tous les 2 ans et a été adressée à 33 474 locataires de notre parc social.

Cette année vous avez été 85% à y répondre contre 80,47% en 2018. Nous vous remercions pour ce fort taux de participation. Ces résultats ont pu être obtenus grâce à votre mobilisation et aux nouveaux canaux de communication

mis en place via SMS et mails. Les relances ont été réalisées par les équipes de proximité.

Pour rappel, l'enquête OPS est obligatoire. Les renseignements recueillis à travers elle permettent à l'Etat de mieux qualifier l'offre de logement social sur le territoire national, d'orienter les attributions, d'élaborer les conventions d'utilité sociale (CUS) et d'identifier les ménages en situation de précarité énergétique.

LE PLESSIS-ROBINSON

Nouveaux jardins familiaux dans le quartier des Écrivains



Les jardins familiaux

Qu'ils soient partagés ou familiaux, les jardins collectifs permettent à des familles urbaines de bénéficier d'un espace de verdure pour cultiver fruits, légumes, fleurs et... lien social.

La dénomination des « jardins familiaux » marque l'évolution des jardins ouvriers apparus à la fin du 19^{ème} siècle. Leurs intérêts sont multiples : ils sont à la fois un lieu de vie sociale, d'échange et un moyen efficace de gérer l'espace.

Au Plessis-Robinson ils ont fleuri à travers la ville. On peut en dénombrer près de 250

mis à disposition des locataires HLM. De son côté, Hauts-de-Seine Habitat entend y créer de nouveaux, dont trois verront leurs travaux commencer cet automne. L'Office avance en effet sur des projets visant à mettre en valeur sa démarche durable dans la gestion, la conception et la protection de ses espaces dans un souci de préservation de la biodiversité et au service des locataires. Des plans de jardins familiaux sont donc à l'étude ou programmés.

Framboisier, lilas, noisetier, sauge, ciboulette, aubépine... Tous présenteront une palette végétale riche. Au square Daniel Defoe, d'une superficie de 800m², le projet prévoit de créer des cheminements dans le prolongement des allées. Les clôtures séparatives des parcelles seront réalisées avec l'aide de

fruitiers. Pour le square Mallot, sur 782 m², une pergola sera installée devant l'abridjardin. Sur le 3^{ème} site, le massif existant sera réaménagé pour offrir une nouvelle composition plus adaptée aux jardins familiaux.

A l'horizon 2021, Hauts-de-Seine Habitat envisage la création d'une douzaine de nouveaux jardins dans le quartier des Écrivains.



Ces jardins permettent un retour à la terre à travers la culture de différentes plantes nourricières et créent du lien entre les résidents qui s'approprient les lieux et font de leur cadre de vie un espace vivant.

Tanguy DREAU,
Technicien Espaces Verts. ■

Rambouillet : programme de 40 logements sociaux

Dans les Yvelines, au 24 rue Louis Leblanc à Rambouillet, un projet immobilier en VEFA (vente en état futur d'achèvement) a été livré le 3 octobre 2019, à l'issue d'un chantier de 20 mois. Dans ce programme implanté dans un quartier pavillonnaire, Hauts-de-Seine Habitat est acquéreur de 40 logements sociaux dont 22 financés en prêt locatif à usage social (PLUS), 6 en prêt locatif à usage social (PLS) et 12 en prêt locatif aidé d'intégration

(PLAI), dans un immeuble de 4 niveaux.

A l'exception de quelques-uns, tous les logements de la résidence sont dotés d'un balcon et/ou d'une terrasse, et tous ceux situés en rez-de-chaussée disposent d'un jardin.

Cette opération vient rappeler que Hauts-de-Seine Habitat porte également sa politique de développement dans le département des Yvelines.

BOULOGNE-BILLANCOURT

Peau neuve pour les cages d'escaliers des Squares de l'Avre et des Moulineaux



Les Squares de l'Avre et des Moulineaux

Une rénovation des cages d'escaliers est déployée à Boulogne-Billancourt. Bien qu'interrompu pour cause de crise sanitaire, le chantier a repris rapidement courant mai.

Dans le quartier République - Point du Jour s'élève une résidence emblématique du sud de Boulogne Billancourt : les Squares de l'Avre et des Moulineaux. Construite dans les années 30, elle comporte 1000 logements et a fait l'objet d'une lourde restructuration (démolition/surélévation et réaménagement des espaces extérieurs) au cours des années 90.

Aujourd'hui, un vaste chantier est en cours sur le site pour rénover les cages d'escaliers. Dans ce cadre, 3 ont été traitées entre fin 2019 et début 2020.

Genèse du projet

A chaque rotation de locataire, la Direction de Proximité réalise des travaux en utilisant un standard de remise en état supérieur afin de développer l'attractivité des logements. Ainsi, seules les parties

communes intérieures aux bâtiments n'ont pas fait l'objet d'une transformation majeure, ce qui provoque une rupture qualitative lors des déplacements entre les espaces extérieurs et les logements. Afin de lutter contre cette impression de non entretien des parties communes intérieures, Hauts-de-Seine Habitat a décidé de mobiliser des moyens conséquents pour modifier en profondeur cette perception.

“ *Au regard du nombre élevé de lieux à traiter, à savoir 66 halls et cages d'escaliers, l'Office a bâti un plan pluriannuel de travaux sur 6 années.* ”

Robin HAMADI, Directeur territorial
Grand Paris Seine Ouest

Pour qu'ils puissent s'approprier ces espaces rénovés et les respecter, les habitants sont consultés sur la nature des matériaux, les coloris et les équipements. Rendre les lieux de vie mieux adaptés au quotidien et à la sécurité des locataires tel est l'enjeu de ce programme de rénovation d'ampleur. ■



Avant / Après



Rueil-Malmaison

Acquisition de :
439 logements

Nouvelles acquisitions à Rueil-Malmaison

Le 1^{er} mars dernier, 9 ensembles immobiliers, principalement situés en cœur de ville de Rueil-Malmaison, ont intégré le patrimoine de Hauts-de-Seine Habitat.

Cette acquisition découle des nouvelles dispositions de la loi ELAN relatives à l'obligation faite aux organismes de logements sociaux gérant moins de 12 000 logements de se regrouper avant le 1^{er} janvier 2021 pour améliorer la gestion et la capacité de réhabilitation de leur parc.

Fin 2019, Hauts-de-Seine Habitat avait été retenu lauréat en réponse à la consultation lancée par la Ville de Rueil-Malmaison en octobre 2019 pour la cession des titres détenus par la SAEIM du Moulin à Vent portant sur 439 logements. La proposition de l'Office a présenté toutes les garanties de maintien de la qualité du service rendu aux locataires et de la qualité du patrimoine.

Cette opération prévoit un partenariat de gestion entre l'Office et la Ville de Rueil-Malmaison. Dans ce cadre, Hauts-de-Seine Habitat a prévu un plan d'investissements structurants de 5M€ sur deux ans et un plan de résidentialisation pour améliorer la sécurité et le confort des habitants.

L'acquisition a été officialisée par la signature, les 27 et 28 février derniers, de l'acte de vente avec les actionnaires de la SAEIM du Moulin à Vent, constituée majoritairement par la Ville de Rueil-Malmaison et la Caisse des Dépôts et Consignations.

“ *Au travers de cette acquisition, c'est la capacité d'investissement et de prise en compte des intérêts de proximité des communes qui sont reconnus.* ”

Damien VANOVERSCHELDE,
Directeur Général. ■

Nanterre : aménagement du secteur Croissant

Au pied du 1^{er} quartier d'affaires européen, sur le quartier du Parc Nord, se situe le secteur Croissant. Dans les années 70, il fait l'objet d'un aménagement sans « plus-value » urbaine aux habitants. La rupture architecturale et urbaine étant trop prononcée, une réflexion est amorcée dans les années 90 afin de recoudre des parcelles foncières qui n'interagissaient pas entre elles.

Les diagnostics urbains conduits par Paris-La Défense et la Ville, en concertation avec les habitants, ont ainsi mis en lumière le besoin de créer un maillage territorial profitable au quartier. Son statut de gestionnaire d'un parking d'ouvrage de 600 places et les 99% des habitants du secteur issus de son parc social font de Hauts-de-Seine Habitat un partenaire majeur dans cette entreprise de réflexion.

Le projet du croissant prévoit notamment, près de l'immeuble dit « Egalité », la démolition de la rampe d'accès au parking pour en reconstituer une nouvelle à l'intérieur de l'enveloppe du bâtiment. La démolition de la passerelle piétonne pour libérer de l'emprise foncière est également au programme pour une livraison fin 2020/début 2021.

« *A moyen terme, les immeubles Fraternité et Egalité feront l'objet d'une rénovation de façades.* »

Mohammed SELMET, Directeur de proximité de Nanterre Hauts-de-Seine Habitat souhaite enfin profiter de ces aménagements pour repenser le traitement des déchets sous le prisme du sélectif, de l'hygiène et de la sécurité en libérant l'espace public des locaux poubelles.

ASNIÈRES-SUR-SEINE

Acquisition de la cité-jardins des Grésillons



La cité-jardins des Grésillons

Dans le cadre d'un appel à candidatures, Hauts-de-Seine Habitat, retenu parmi 5 bailleurs sociaux, a procédé à l'acquisition auprès de la Ville de Paris de la cité-jardins des Grésillons à Asnières-sur-Seine gérée jusqu'alors par Paris Habitat. La vente a été signée le 13 mars dernier.

Le rachat de la cité-jardins pour 62M€ s'accompagne d'un plan d'investissement de 75M€ pour sa réhabilitation complète. Une rénovation importante est prévue pour la remise à niveau des logements et des parties communes. Le projet porte notamment sur les mises aux normes d'accessibilité et thermiques des différents bâtiments, l'installation de nouveaux ascenseurs et le regroupement de petits logements pour la création de plus grandes surfaces. Une opération de relogement est prévue pour les résidents concernés pendant la durée des travaux. L'opération vient concrétiser plusieurs mois de travail concerté entre les équipes

de Hauts-de-Seine Habitat et Paris Habitat pour la reprise en gestion de ces logements. Cette bonne coordination des moyens garantit un changement opéré dans les meilleures conditions possibles pour les locataires. ■

Un peu d'Histoire

C'est en 1934 que l'ensemble de plus de 700 logements collectifs, imaginé par l'architecte Louis-Clovis Hecky, sort de terre sous l'impulsion de l'OPHBM. Dans les années suivantes, la commune complète le bâti de briques rouges de style Art déco avec la construction d'un groupe scolaire et d'un stade.

Clichy-la-Garenne : l'école des femmes

Depuis 2018, Hauts-de-Seine Habitat met à disposition de l'Institut des Hauts-de-Seine ses locaux de 350 m² à Clichy dans le cadre de l'aménagement d'une nouvelle école française des femmes. Son but ? Dispenser à des femmes de tous âges, toutes origines, toutes conditions sociales des cours pour les aider à perfectionner leur français et à accéder à une plus large culture générale. Des ateliers

d'éducation citoyenne et d'accompagnement vers l'emploi sont également proposés. Avec ce programme éducatif pluridisciplinaire il s'agit de répondre au désir d'intégration d'un public féminin. Autre ambition visée : privilégier l'épanouissement et la revalorisation personnelle pour plus d'autonomie dans tous les domaines de la vie.



Ecole des femmes en chiffres

75 nationalités différentes
48 ont obtenu un emploi ou une formation en 2019
20 cours hebdomadaires

AU CŒUR DES RÉSIDENCES AUTONOMIE ROMPRE L'ISOLEMENT



Résidence du Hameau à Meudon

Tout au long du confinement, les résidences autonomie ont su maintenir l'activité et accompagner les seniors avec un réel investissement. Des initiatives, nombreuses depuis la crise, sont venues témoigner de notre attention individuelle et collective aux aînés.

La crise sanitaire et les mesures de confinement décidées ont exacerbé de façon considérable la nécessité de répondre au défi de l'isolement des personnes âgées.

La réponse apportée par Hauts-de-Seine Habitat dans ce contexte exceptionnel a été massive, le maintien du lien social et des activités, primordial.

En plus de sensibiliser les résidents et les familles sur les précautions à prendre par le biais d'affiches, de notes et de courriers, une vigilance toute particulière a été apportée à l'égard des résidents les plus fragiles. Une adaptation des prestations était par ailleurs de rigueur, sans compter la mise à disposition de 3 000 masques (2000 fournis par le département).

Pour rompre l'isolement et s'assurer des conséquences du confinement sur le bien-être physique et moral, des actions ont été multiples. Qu'il s'agisse d'une écoute, de sortie, d'une activité physique, manuelle ou artistique, d'animations « couloir », de diffusion de musique, les activités ont rythmé la vie en résidence autonomie. ■

“ Le regard attentionné de tout le personnel de la résidence a été présent chaque jour, manifesté par des gestes au quotidien : distribution de bouteilles d'eau, sms, mandalas et quizz mis à disposition par la résidence, livraison des courses et pour le 1^{er} mai, nous avons tous eu de jolis pots de muguet, accompagnés d'un joli dessin, réalisé par les enfants des écoles de Meudon. Une belle surprise fleurie, qui a comblé l'absence de nos familles. ”

Madame M.L.,
résidente au Hameau à Meudon

“ La crise a été bien gérée, au prix de nombreux efforts pour tous, mais avec la satisfaction et le soulagement d'avoir pu garder tous nos résidents sains et saufs. ”

Mathilde CHAMPION
Responsable de la résidence du
Hameau à Meudon

Dispositif d'alerte des violences intrafamiliales



Avec le confinement, les autorités ont signalé une augmentation significative des violences intrafamiliales. Différents moyens de signalement ont été mis sur pied, en complément du **3919**, le numéro dédié pour dire stop aux violences.

Vous êtes victimes et/ou témoins, appelez Police Secours au 17 (ou au 112 depuis votre smartphone).

Ensemble, soyons solidaires et responsables !

5 GESTES SIMPLES CONTRE LA COVID-19



Je me lave les
mains régulièrement



Je tousse et j'éternue
dans mon coude

3



J'évite de toucher
mon visage avec
mes mains



J'utilise des
mouchoirs à usage
unique et je les jette

5



Je garde 1 m de
distance de sécurité

Merci à nos agents de terrain en première ligne tout au long de la crise sanitaire



1^{ère} ligne de gauche à droite : Régis Martin, gardien à Châtenay-Malabry, Farid Ouamrouche et Samir Fetnaci à Châtenay-Malabry, l'équipe de Caravelle à Villeneuve-la-Garenne, Bano Coulibay, Niaki Diallo, remplaçant de Boubou Kebe, et Yves Agodor.

2^{ème} ligne : Elizabeth Brunet, gardienne à Châtenay-Malabry, Azedine Hadjrioua aux moyens généraux, Mme Leboulair, gardienne à Clichy

3^{ème} ligne : Arlette Marionneau, assistante de Direction, DP de Suresnes, Mme Maniaka, gardienne, M. Sissoko, ouvrier d'entretien et M. Veila, gardien, à Gennevilliers, M. Dumoulin, gardien à Sèvres